



**SUP'MANAGEMENT - Ecole Supérieure Reconnue par
l'Etat**

Licence professionnelle en : *Logistique & Transport*

Gestion des plateformes logistiques

Pr. S. EL HADRI

2023/2024

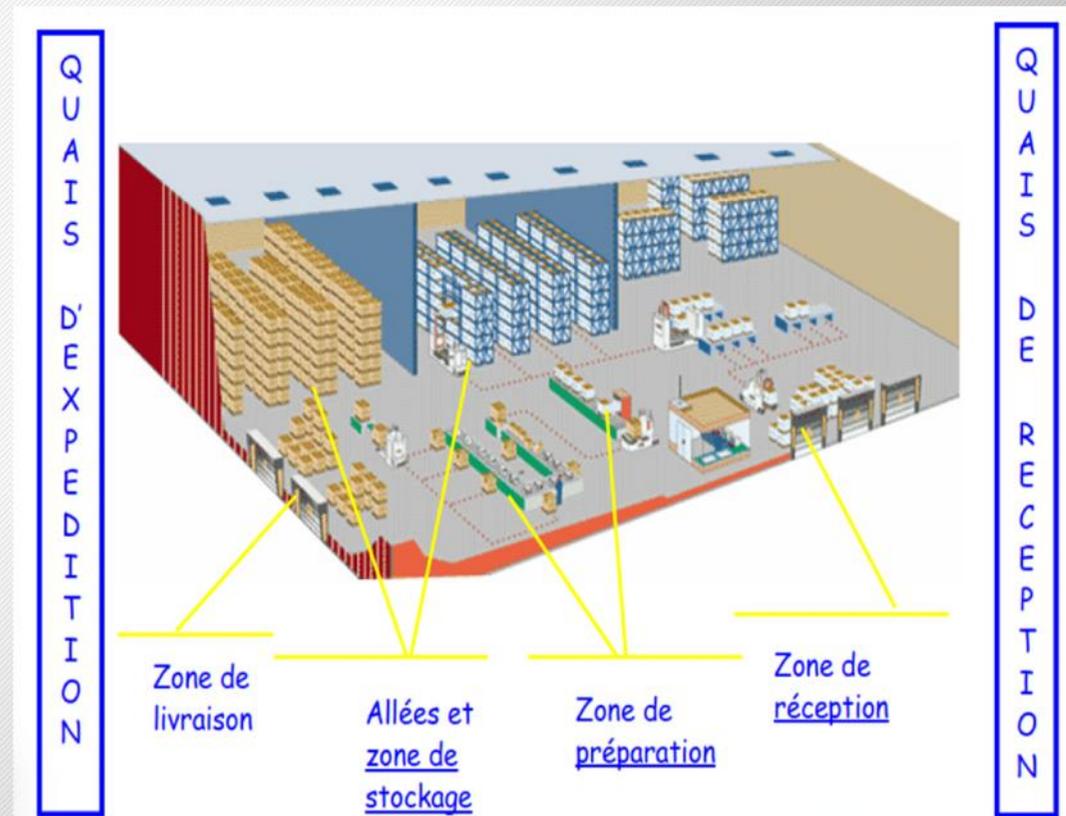
Description des plateformes logistiques

- entrepôt ou plateforme
- Typologies des plateformes
- univers des plateformes logistiques

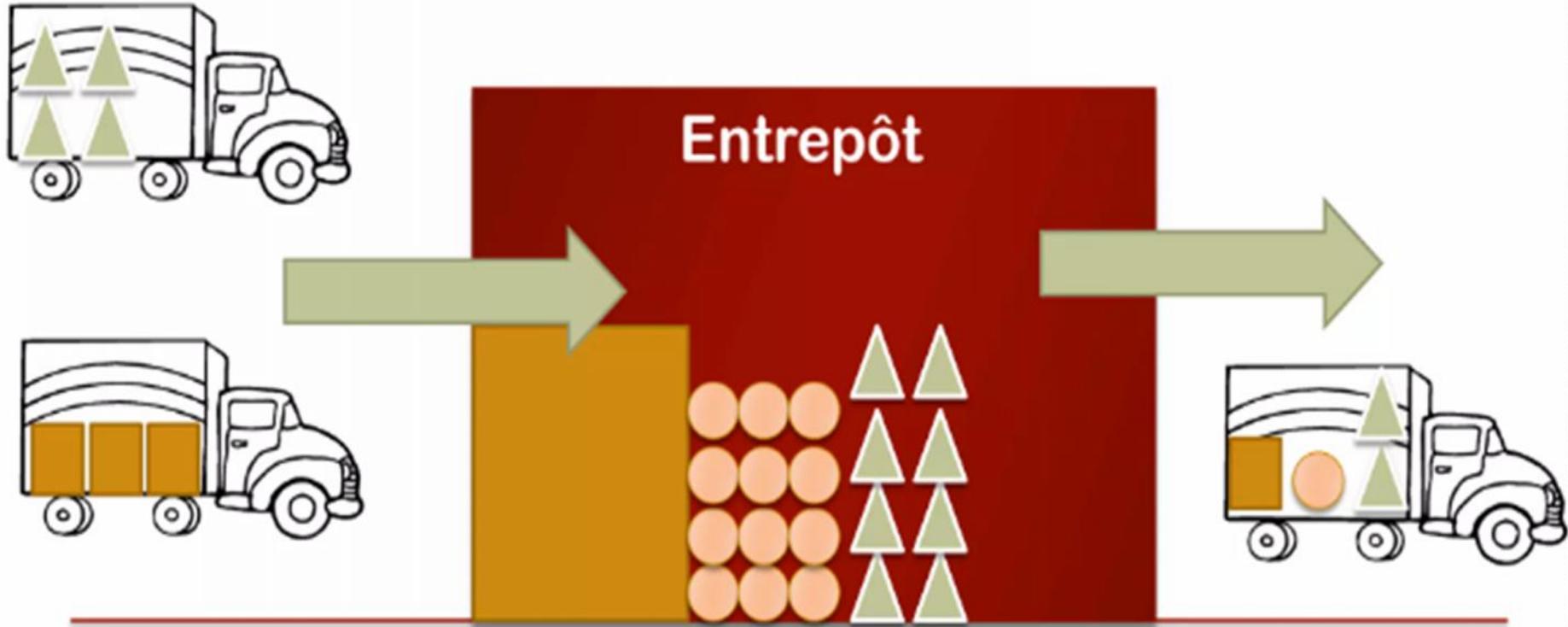
Entrepôt et plateformes logistiques

Bâtiments logistiques englobent les entrepôts et les plateformes

→ **Entrepôt:** un bâtiment dans lequel les marchandises sont stockées plus de 24 H. Ces entreprises sont munis d'étagères pour le rangement des palettes aux des colis.



Entrepôt

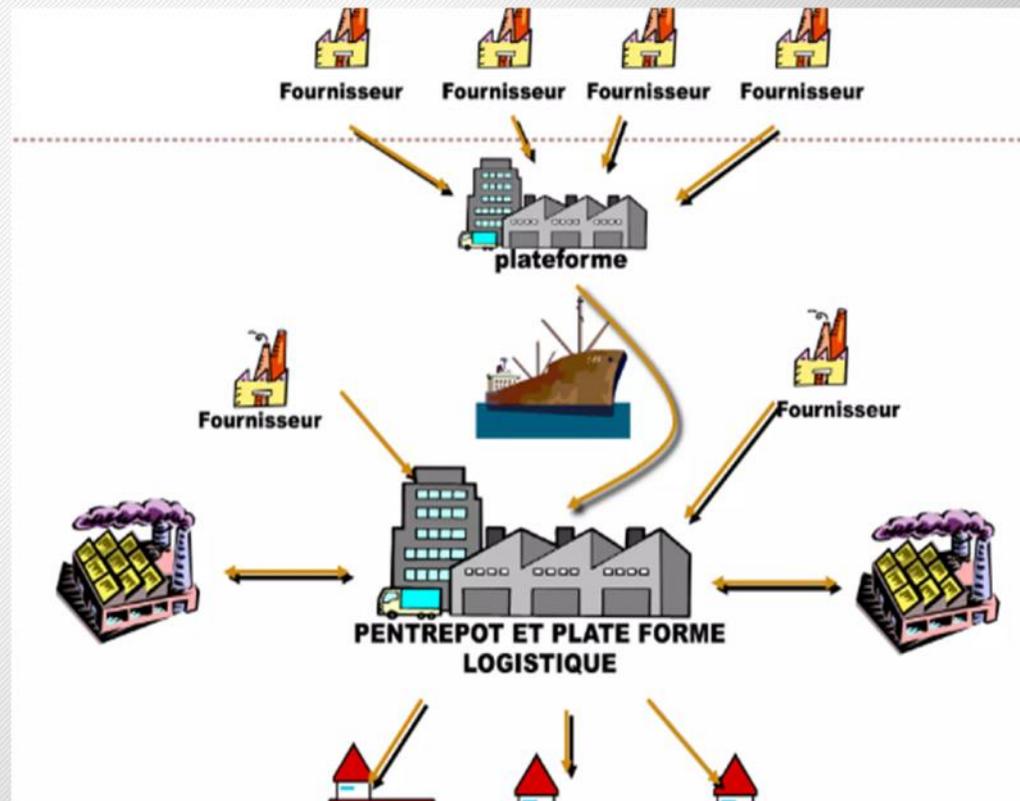


-  Produit 1
-  Produit 2
-  Produit 3

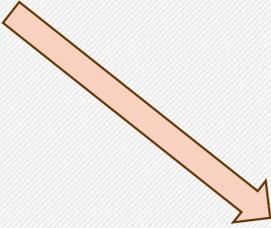


Entrepôt et plateformes logistiques

→ **plateformes:** Un bâtiment dans lequel les marchandises sont stockées sur une durée de temps très limitée moins de 24 H, dans le cadre d'une opération de dégroupage/groupage. Une plateforme n'est pas équipée d'étagères, les marchandises restant sur le quai dans l'attente de leur prise en charge.



Fournisseur
Produit A

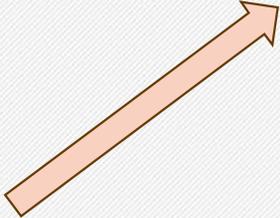


Fournisseur
Produit A

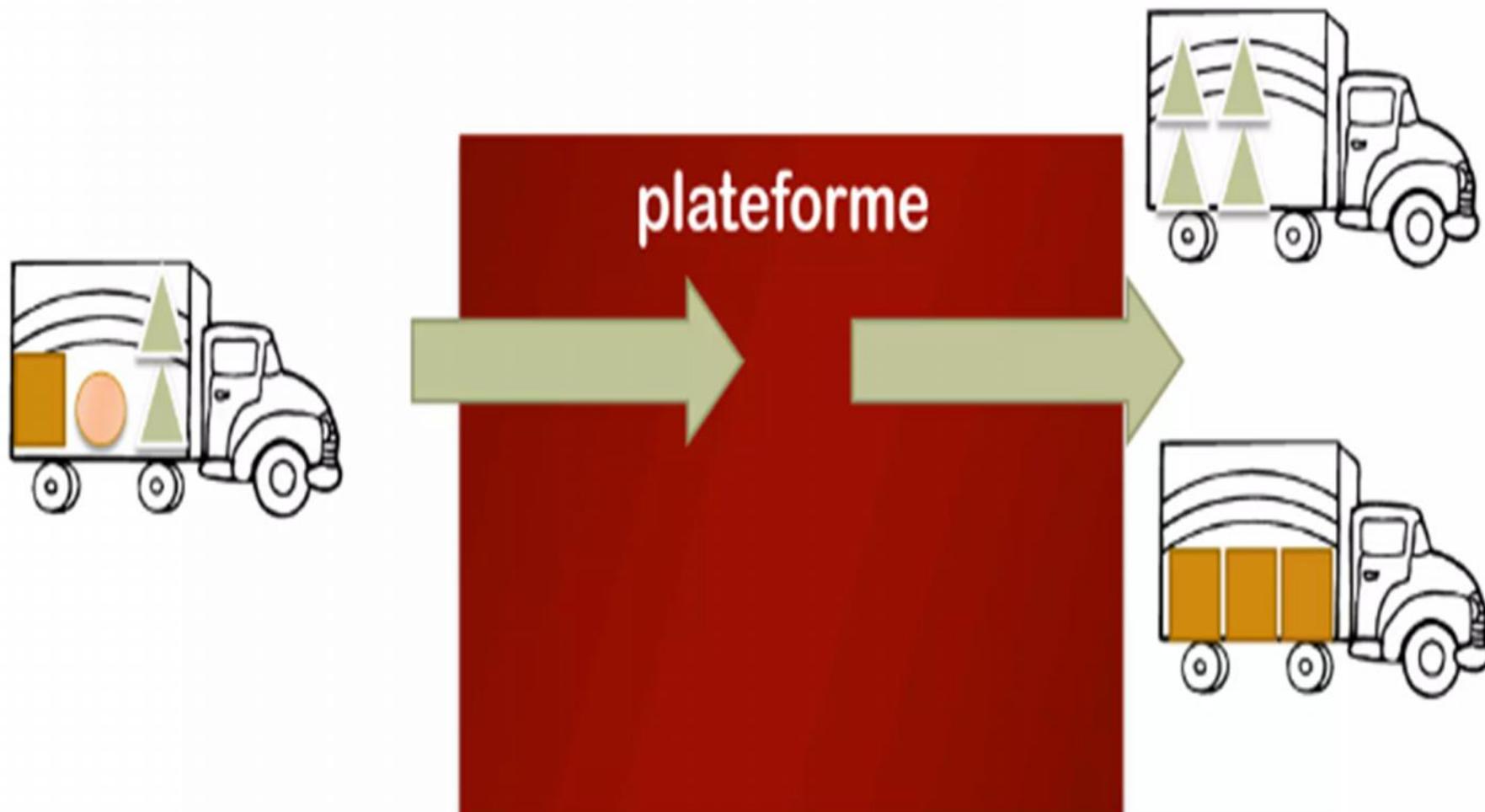


Client final ayant
effectué une
commande sur les
trois différents
produits

Fournisseur
Produit A



plateforme = un lieu de simple transit

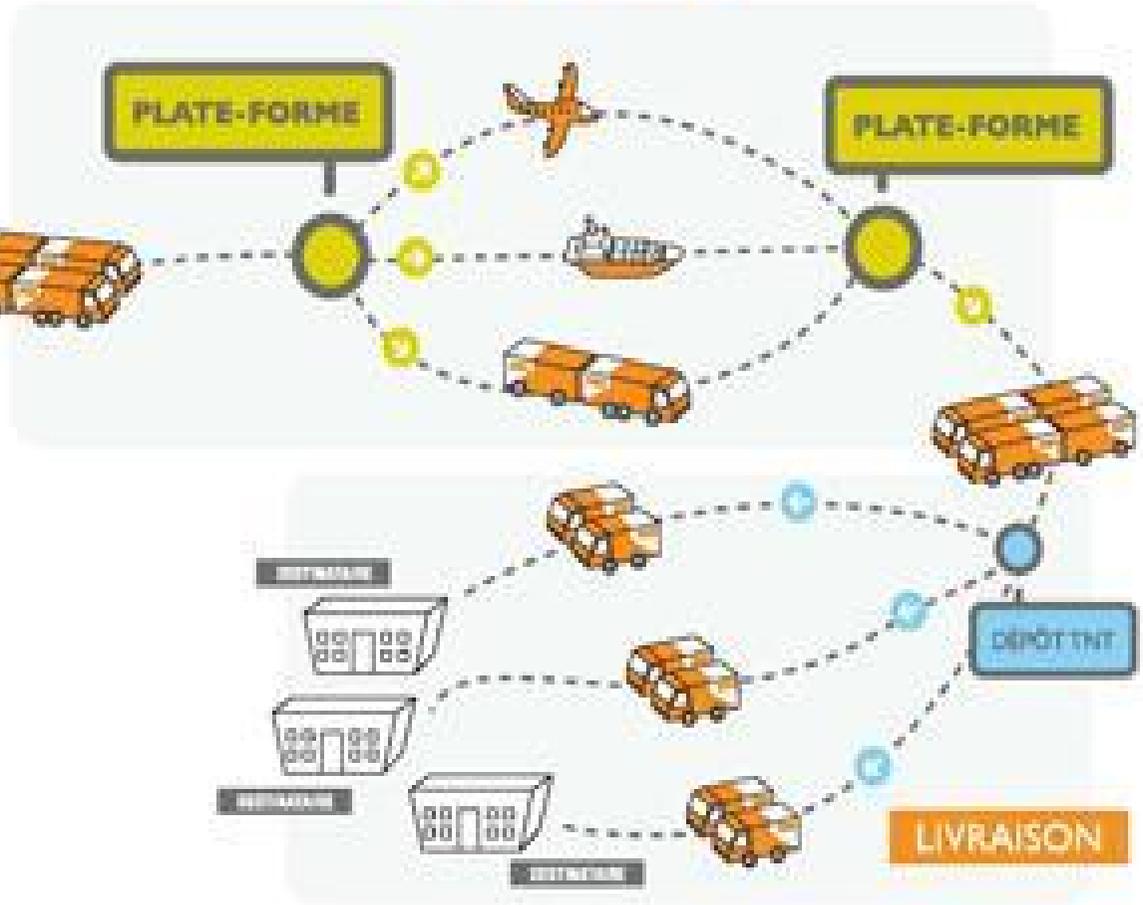
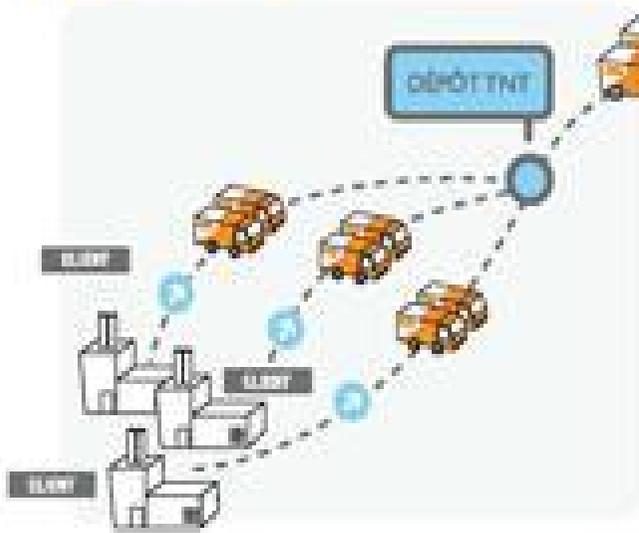


Entrepôt et plateformes logistiques

- La distinction entre entrepôts et plates-formes n'est cependant pas aussi tranchée car beaucoup utilisent les deux termes indifféremment. On peut cependant considérer qu'il existe :
 - ➔ des entrepôts de stockage des composants dans les usines ;
 - ➔ des entrepôts de stockage pétrolier, chimique, produits agroalimentaires, bois et autres matières premières ;
 - ➔ des entrepôts de produits finis d'usines ;
 - ➔ des entrepôts de distributeurs pour les produits importés, les achats spéculatifs, etc.
 - ➔ les plates-formes et *hubs de ramasse et de distribution des transporteurs et expressistes* ;
 - ➔ des plates-formes de producteurs pour la livraison directe des surfaces de vente ;

ACHEMINEMENT

RAMASSAGE



LIVRAISON



Entrepôt et plateformes logistiques

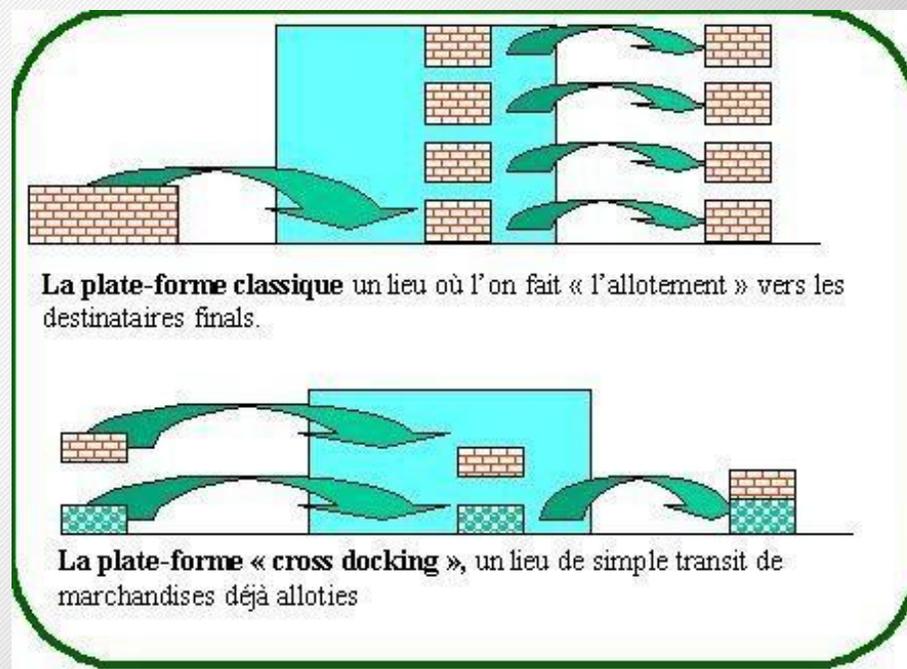
→ des plateformes de producteurs pour la livraison directe des surfaces de vente ;

→ des arrières-magasins et plateformes de distributeurs.

Ces dernières plateformes sont situées à une distance relativement faible (< 200 km) des clients et l'on peut organiser des tournées de livraison à partir de ces plateformes. Parfois, il n'y a de livraisons directes que dans une zone de chalandise de l'ordre de 100 km autour de la plateforme ou dans une zone de 200 km pour des livraisons importantes. Les tournées de distribution dans la zone de 100 à 200 km sont alors effectuées par des dégroupes qui peuvent eux-mêmes avoir des plateformes locales.

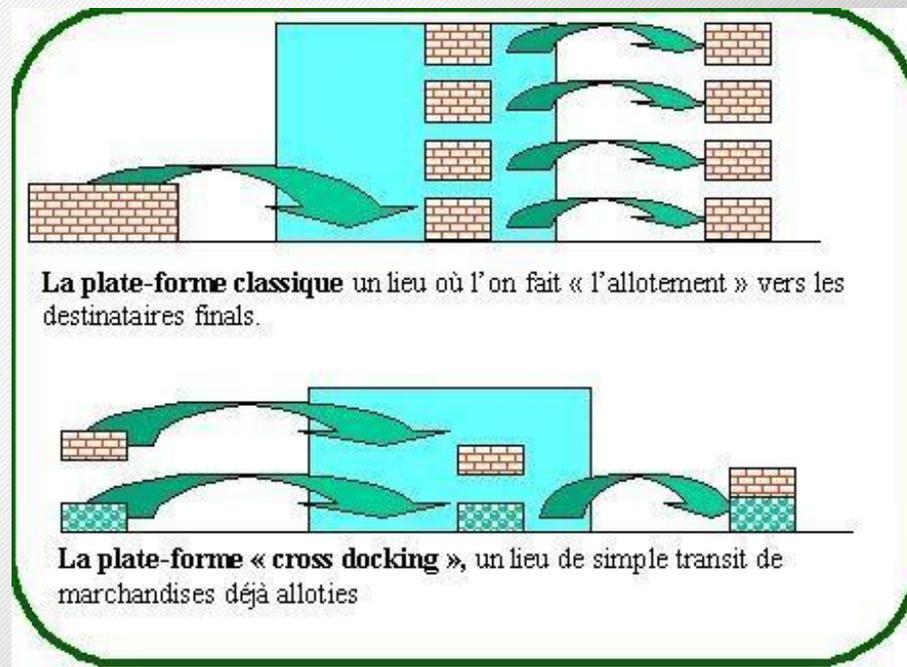
Plateformes classiques

Sur une **plate-forme classique** d'un distributeur, on regroupe par exemple tous les soirs par fournisseur les commandes des différentes surfaces de vente et on les transmet aux fournisseurs qui vont livrer le lendemain ou le sur lendemain à la plate-forme éventuellement par camions complets. Sur la plate-forme, on éclate alors les livraisons entre les différentes surfaces de vente et on prépare pour chacune d'elles une expédition qui regroupe sa part de ce qui a été reçu des différents fournisseurs, conformément à sa commande. C'est ce qu'on appelle "allotir"



Plateformes cross docking

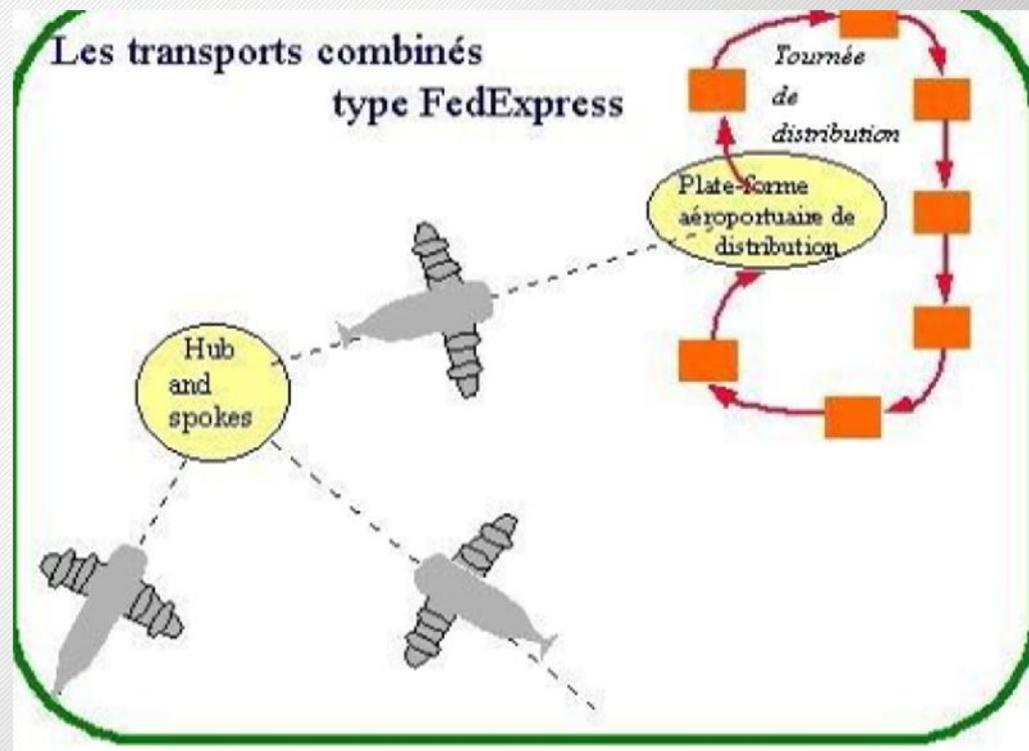
Chaque fournisseur prépare les expéditions à la plate-forme par **surface de vente**. On dit qu'il fait **l'allotement**". Arrivées à la plate-forme, on n'a plus qu'à regrouper les différentes livraisons par surface de vente **sans avoir à éclater les livraisons des fournisseurs**. On parle de "cross docking" car la marchandise "traverse" (cross) seulement l'entrepôt (dock).



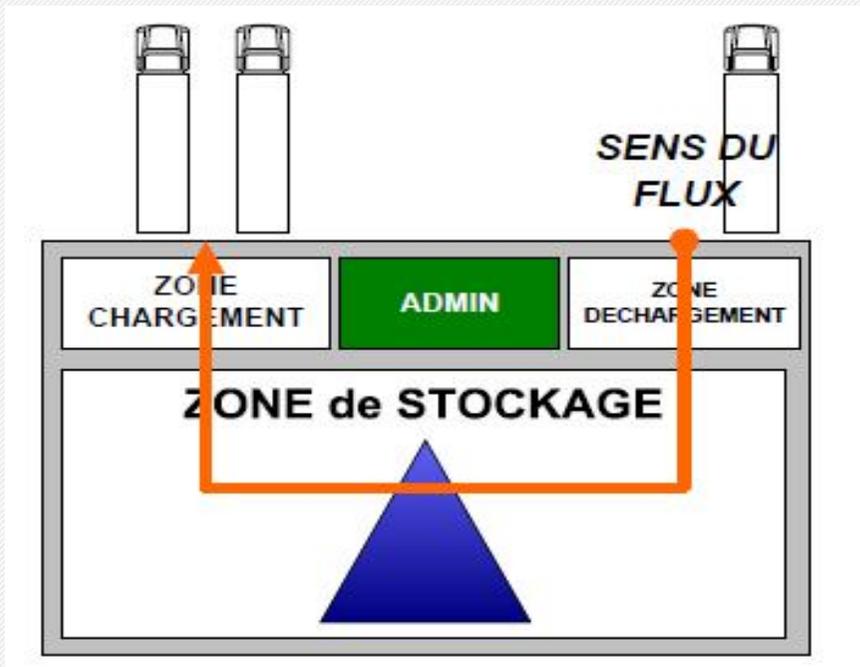
Hubs and spokes

Lorsqu'une plate-forme est spécialisée dans le simple tri et transfert de colis comme dans le cas de la messagerie rapide, on parle d'un "hub" (noyau).

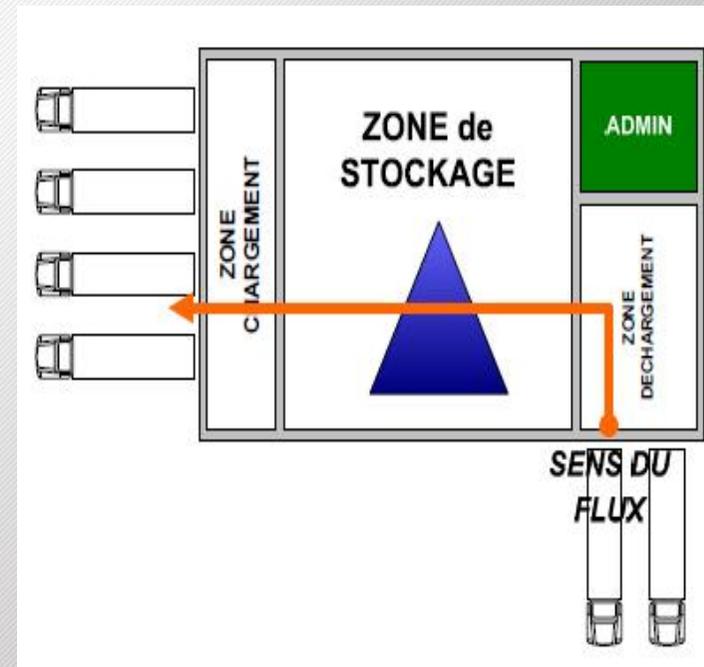
On parle alors de "hub" et de "spokes" (rayons) pour désigner ce type d'organisation **multimodale** (se dit **d'une plate-forme qui permet d'effectuer des transferts entre des modes de transport différents** : avion et camion par exemple ou camion et chemin de fer, etc.).



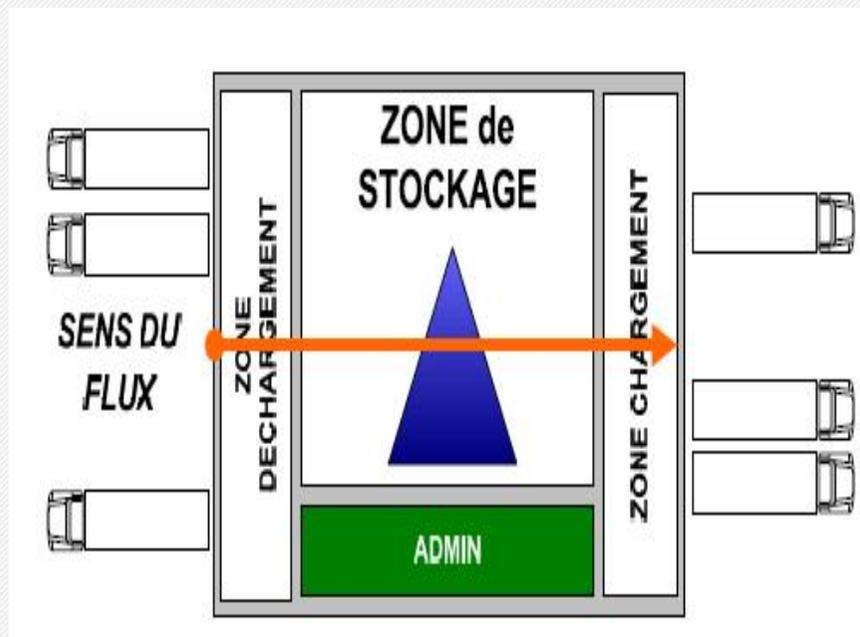
Entrepôt en U



Entrepôt en L



Entrepôt en flux transversant



Types des plateformes logistiques

Plateformes transports

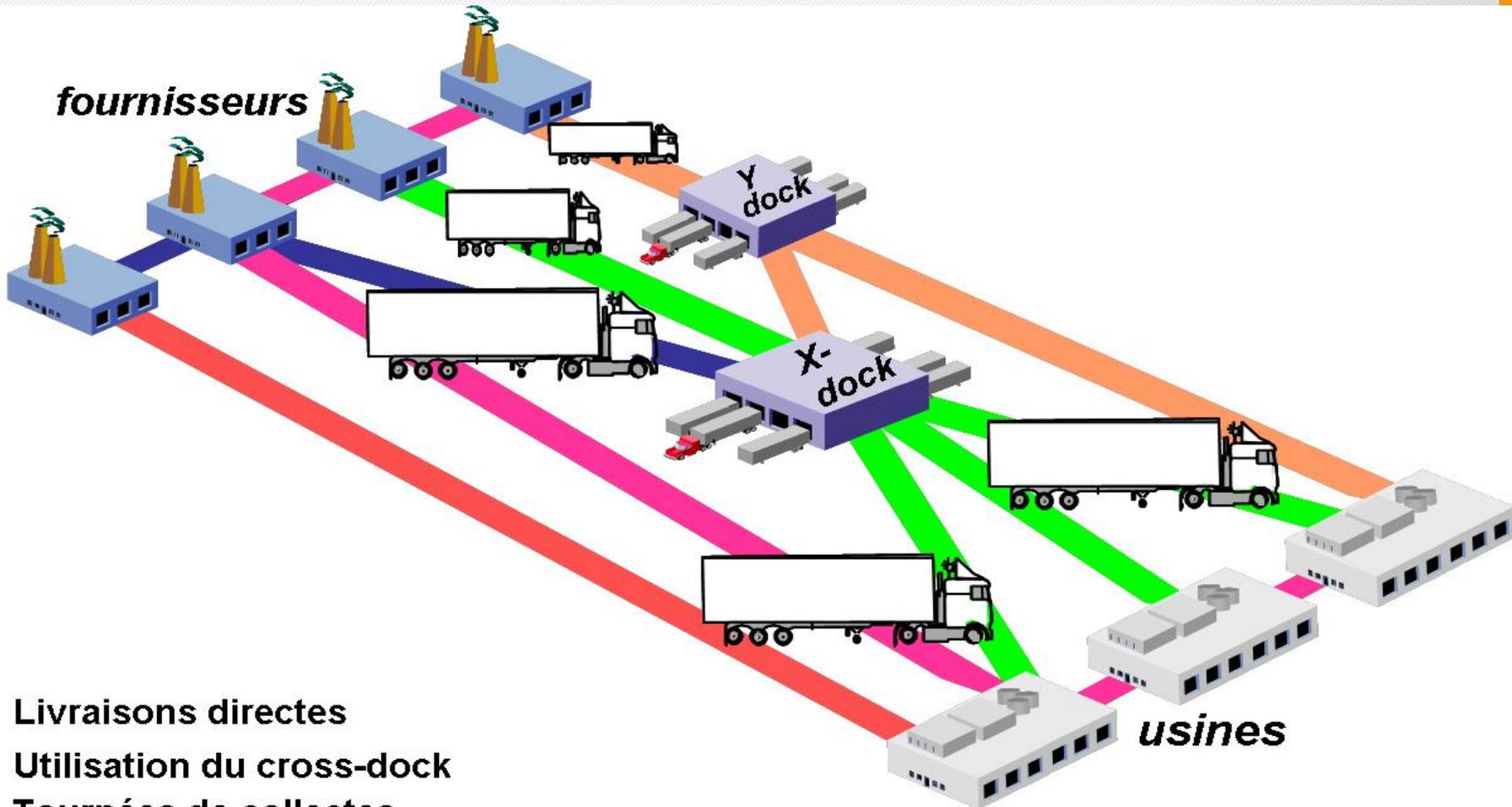
- Plateforme messagerie
- Plateforme transport
- Plateforme cross-docking

- Les marchandises transitent sans marquer d'arrêt ou très court
- Pas de prestations à valeur ajoutée

Plateformes logistiques

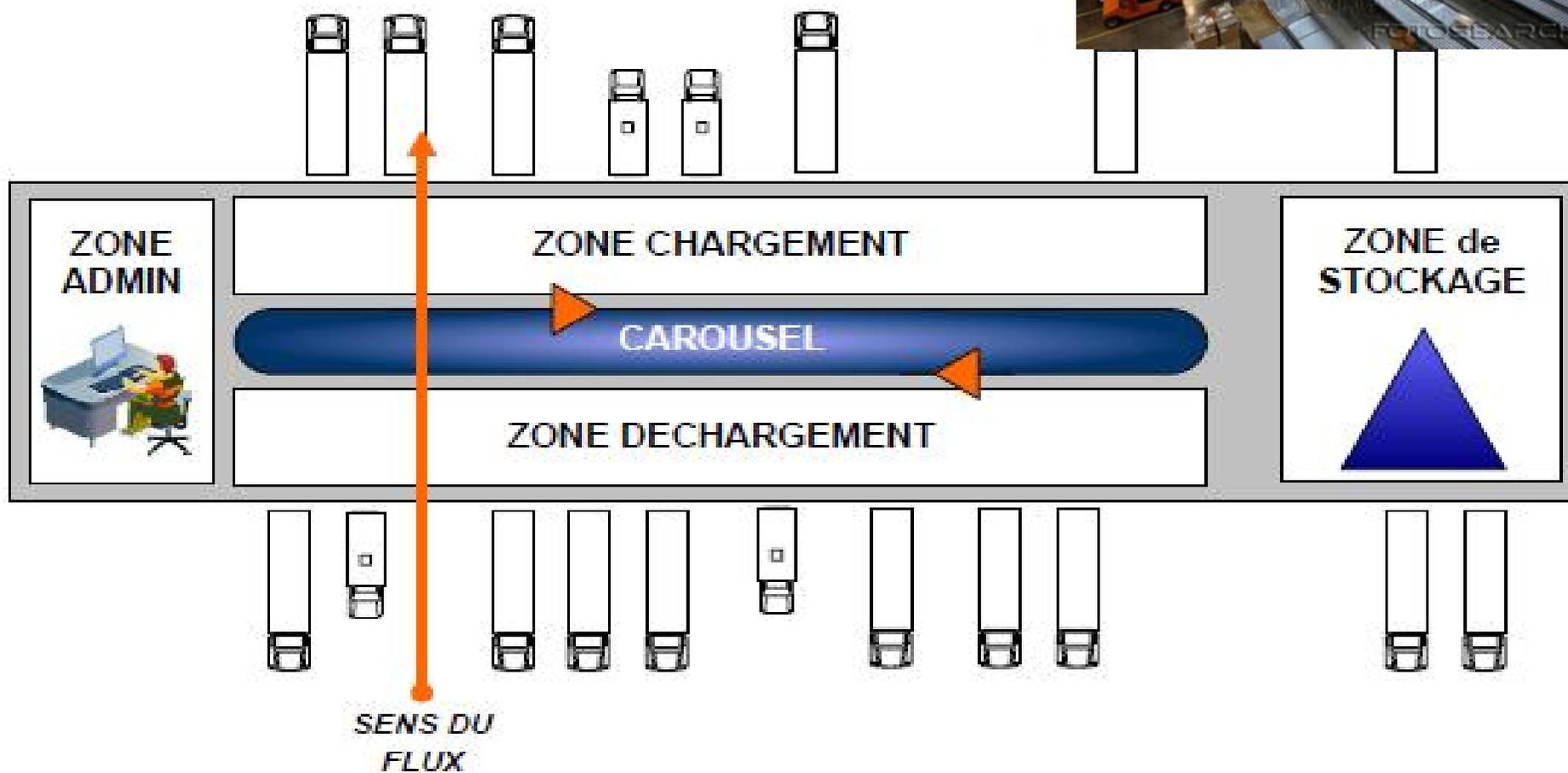
- Stockage
- Picking
- Conditionnement
- Opération à valeur ajoutée

- Stockage à durée variable
- Avec ou sans prestations à valeur ajoutée

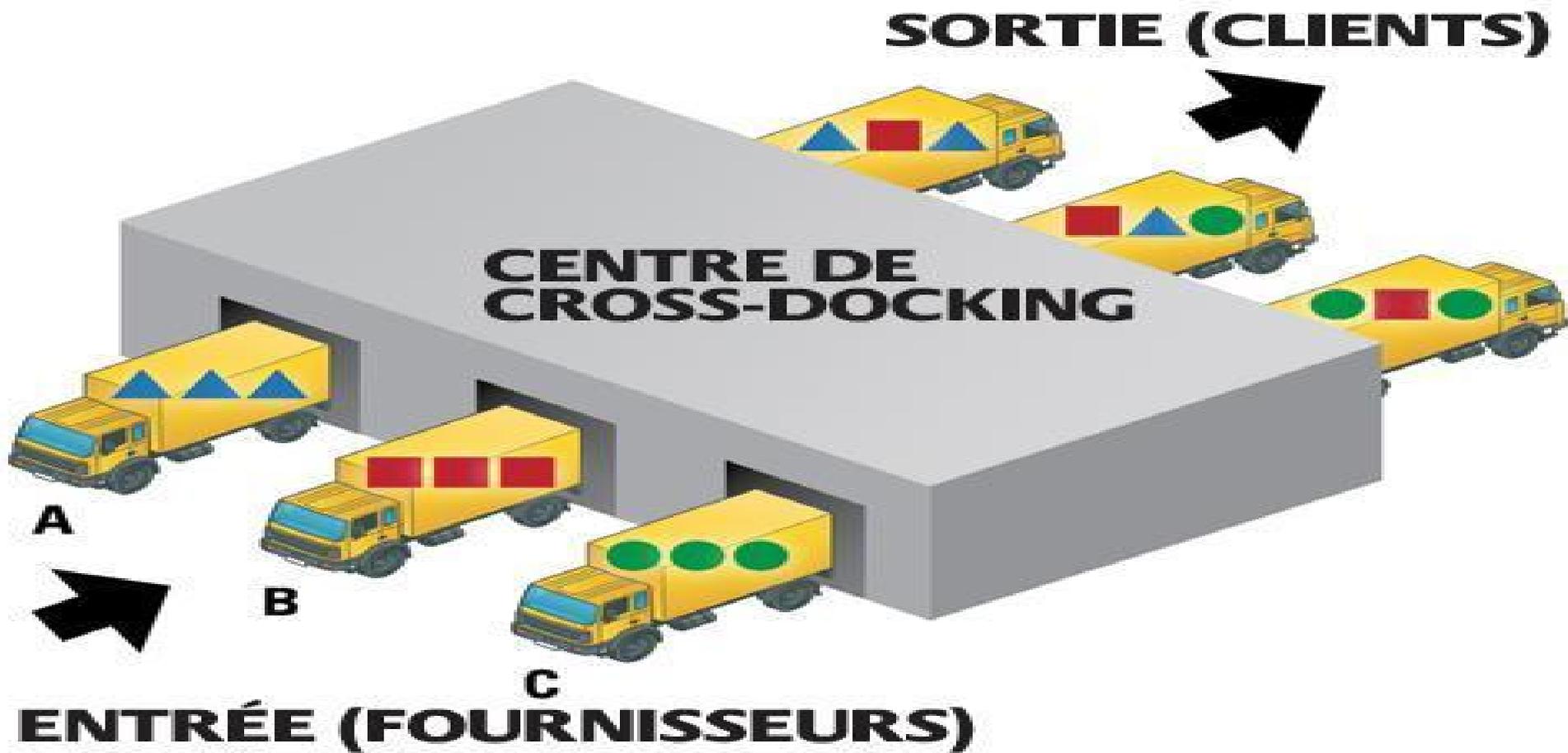


- Livraisons directes
- Utilisation du cross-dock
- Tournées de collectes
- Tournées + cross-dock
- Regroupement entrepot régionaux

Plateformes messagerie



plateformes transport / cross docking



Les zones des plateformes

Les plateformes sont classiquement organisés de la manière suivante .

- ➔ Une zone de réception .
- ➔ zone d'expéditions .
- ➔ zone de stock tampon entre les deux

La zone de réceptions

- La zone de réception regroupe les quais de déchargement des camions les zones de contrôle réception et le conditionnement
 - ➔ le Quai de déchargement sont utilisés pour le déchargement des camions par transpalette au chariot élévateur.
 - ➔ La zone de contrôle de réception est utilisée pour conduire les contrôles quantitatifs et qualitatifs des marchandises réceptionnées.
 - ➔ une zone de déconditionnements est nécessaire si la marchandise réceptionnée doivent être conditionnés unitairement .

La zone de stockage (entrepôts)

- Regroupe les moyens de stockage (plus souvent des racks) séparés entre eux par des allées de circulation. Les allées peuvent être à sens unique ou à double sens, elles sont dimensionnées pour permettre le déplacement des moyens de manutention.



La zone de préparation

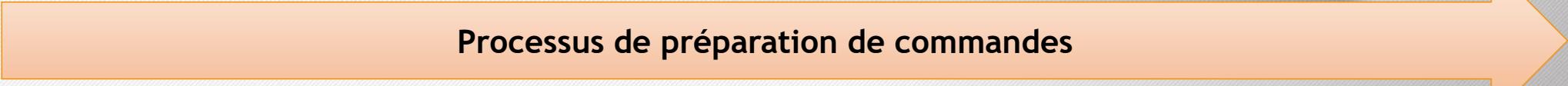
- La zone de préparation de commande est utilisée pour préparer les commandes des clients. Le dimensionnement de la zone de de préparation sera différent suivant que la préparation est faite en palettes complètes, en colis ou au détail.

Qu'est ce qu'une préparation de commandes?

- La préparation de commandes consiste à collecter les articles stockés dans l'entrepôt et à les regrouper avant de les expédier aux clients.
- C'est l'une des fonctions principales assurée par les entrepôts et les magasins. Elle est pour objectif de :
 - ➔ **Livrer les bon références stockées sur l'entrepôt ou plateforme.**
 - ➔ **Les bonnes quantités.**
 - ➔ **En bon état**
 - ➔ **Dans les délais.**

I. Le Processus de préparation de commande

Processus de préparation de commandes



Réception de
la commande

Recherche
d'adresse de
stockage

Établissement
du circuit de
préparation

Prélèvement

Tri

Emballage

La réception du bon de commande

À envoyé à : service RH, Siège Fès

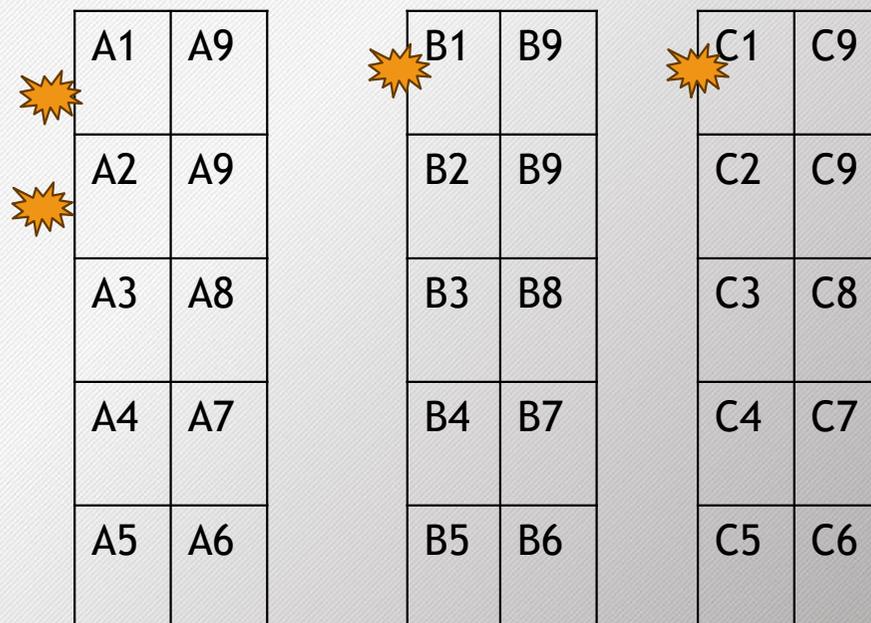
Articles	Qté	Ref imprimante
Imprimante vignette sony	1	1 AZ0000
Imprimante samsung	1	1 BZ0001
Toner imp samsung	3	3 E4001
Ramette papier blanc A4	10	XE3000

Rechercher les adresses de stockage des produits commandés sur la fiche de stocks

Désignation	Référence	Quantité en Stock	Adresse
imprimante Vignette sony	1AZ000	12	 A1
imprimante financière samsung	1BZ001	23	 A2
Imprimante Grand Rendement samsung	3E4001	45	A3
Imprimante Grand Rendement OKY	2S4005	10	A4
Imprimante Xerox 2111	1AZ001	17	A5
papier blanc A4	XE3000	200	 B1
papier entête A4	XE3001	400	B2
papier bobine blanc	XA3000	10	B3
TONER noir samsung	Q20999	80	 C1
TONER noir XEROX	Q200008	78	C2

Etablir un circuit de préparation de commandes

Désignation	Référence	Quantité en Stock	Adresse
imprimante Vignette sony	1AZ000	12	A1
imprimante financière samsung	1BZ001	23	A2
Imprimante Grand Rendement samsung	3E4001	45	A3
Imprimante Grand Rendement OKY	2S4005	10	A4
Imprimante Xerox 2111	1AZ001	17	A5
papier blanc A4	XE3000	200	B1
papier entête A4	XE3001	400	B2
papier bobine blanc	XA3000	10	B3
TONER noir samsung	Q20999	80	C1
TONER noir XEROX	Q200008	78	C2



Établir un bon de préparation de commande



Sté X.....				Bon de préparation de Cde		
Cde num.. Du 01/01/N				Client / BBB		
Adresse	Réf	Désignation	Unité	Qté commandé	Qté préparé	obs
A1	1AZ000	Impri sony	Cartons	1	1	
A2	1BZ001	Impr sum	Cartons	1	1	
B1	XE3000	Papier A4	Cartons	10	10	
C1	Q20999	Toner	Cartons	1	1	

A1	A9
	
A2	A9
	
A3	A8
A4	A7
A5	A6

B1	B9
	
B2	B9
B3	B8
B4	B7
B5	B6

C1	C9
	
C2	C9
C3	C8
C4	C7
C5	C6

Prélèvement

Le prélèvement par article.

- Les listes de prélèvement sont traitées au fur et à mesure quelles arrivent dans le magasin.
- Les articles sont par conséquent prélevés suivant l'ordre d'arrivée de la demande chez le préparateur

• Prélèvement par zone

- Presque identique dans le principe au prélèvement par groupe, celui-ci a pour particularité le tri des postes de commande par emplacement de stockage dans les listes de prélèvement.

Le prélèvement de groupe

- Sur la base de nombreuses commandes émises par les clients, le logiciel effectue une opération de groupage et tri les postes de commande par référence sur les listes de prélèvement. L'édition des listes est périodique.

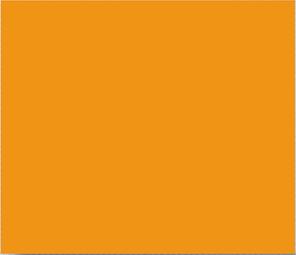
zone d'expédition

A1	A2	A3	A4	A5	A6
----	----	----	----	----	----

Départ

B1	B2	B3	B4	B5	B6
b7	B8	B9	B10	B11	B12

C1	C2	C3	C4	C5	C6
----	----	----	----	----	----



- Bon de préparation
- A1
 - C6
 - B1
 - B3
 - C1
 - A3
 - B6
 - A6
 - B12
 - B7

Cde1

ETS BADA Rue Palettes 69536 Ecully			
		BON DE COMMANDE N°1 Date: 02/05/N	
Délai livraison: Sous 8 jours Mode d'expédition: Route		Fournisseur: PREPARSPEED	
N°	Références	Désignation	Quantités
1	 01A203	SAMSUNG S6	5
2	01A206	IPHONE 5+	5
3	 01A207	IPHONE 6	5
4	 01A210	LG Max	5
Nom et signature du responsable de la commande: Bad			

Cde2

ETS REMILA Rue Parreto 69005 Lyon			
		BON DE COMMANDE N°2 Date: 02/05/N	
Délai livraison: Sous 8 jours Mode d'expédition: Route		Fournisseur: PREPARSPEED	
N°	Références	Désignation	Quantités
			
			
1	01A203	SAMSUNG S6	10
2	01A210	LG MAX	10
Nom et signature du responsable de la commande: Rem			

Cde3

ETS HACHEMI Rue Wilson 69001 Lyon			
		BON DE COMMANDE N°3 Date: 02/05/N	
Délai livraison: Sous 8 jours Mode d'expédition: Route		Fournisseur: PREPARSPEED	
N°	Références	Désignation	Quantités
			
			
1	01A203	SAMSUNG S6	3
2	01A207	IPHONE 6	3
Nom et signature du responsable de la commande: Hac			

ETS BADA Rue Palettes 69536 Ecully			
BON DE COMMANDE N°1 Date: 02/05/N			
Délai livraison: Sous 8 jours		Fournisseur:	
Mode d'expédition: Route		PREPARSPEED	
N°	Références	Désignation	Quantités
1	01A203	SAMSUNG S6	5
2	01A206	IPHONE 5+	5
3	01A207	IPHONE 6	5
4	01A210	LG Max	5

Nom et signature du responsable de la commande:
Rem.

ETS REMILA Rue Parrote 69003 Lyon			
BON DE COMMANDE N°2 Date: 02/05/N			
Délai livraison: Sous 8 jours		Fournisseur:	
Mode d'expédition: Route		PREPARSPEED	
N°	Références	Désignation	Quantités
1	01A203	SAMSUNG S6	10
2	01A210	LG MAX	10

Nom et signature du responsable de la commande:
Hac

ETS HACHEMI Rue Wilson 69001 Lyon			
BON DE COMMANDE N°3 Date: 02/05/N			
Délai livraison: Sous 8 jours		Fournisseur:	
Mode d'expédition: Route		PREPARSPEED	
N°	Références	Désignation	Quantités
1	01A203	SAMSUNG S6	3
2	01A207	IPHONE 6	3

Référence	Désignation	Unité Conditionnement	Stock Mini	Stock Maxi	Quantité en Stock	Adresse
01A201	SAMSUNG S4	CARTONS DE 20	20	35	30	A2B
01A202	SAMSUNG S5	CARTONS DE 20	20	35	30	B3A
01A203	SAMSUNG S6	CARTONS DE 20	10	35	15	B3F
01A204	SAMSUNG S7	CARTONS DE 20	20	35	25	B1B
01A205	IPHONE 5	CARTONS DE 10	15	40	25	A3A
01A206	IPHONE 5+	CARTONS DE 10	15	40	25	B2A
01A207	IPHONE 6	CARTONS DE 10	15	40	35	B2B
01A208	IPHONE 6+	CARTONS DE 10	15	40	35	A4B
01A209	LG +	CARTONS DE 5	12	30	15	A1A
01A210	LG Max	CARTONS DE 5	12	30	28	A3E



A1A	B1A
A1B	B1B
A1C	B1C
A1D	B1D
A1E	B1E
A1F	B1F

A2A	B2A
A2B	B2B
A2C	B2C
A2D	B2D
A2E	B2E
A2F	B2F

A3A	B3A
A3B	B3B
A3C	B3C
A3D	B3D
A3E	B3E
A3F	B3F





Sté X.....				Bon de préparation de Cde		
Cde num.. Du 01/01/N				Client / BBB		
Adresse	Réf	Désignation	Unité	Qté commandé	Qté préparé	obs
B2A	01A206	IPHON 5+	Cartons	5	5	
B2B	01A207	IPHON 6	Cartons	8	8	
A3E	01A210	LG max	Cartons	15	15	
B3F	01A203	Sumsung S6	Cartons	18	15	Manque de 3

Zone d'expéditions

- La zone d'expédition regroupe une zone d'emballage, une zone de contrôle et une zone d'attente de départ.

