

Qu'est ce qu'un « bon Manager » ?

Répondre **vrai** ou **faux** aux 15 questions qui suivent et rédiger un petit commentaire :

1. Un bon Manager laisse toujours sa porte ouverte !
2. Un bon Manager se focalise sur la vue d'ensemble et délègue les détails !
3. Un bon Manager se focalise sur les employés sous performants et laisse agir les talents sur performants !
4. Un bon Manager prend la responsabilité de suivre l'avancée de toutes les missions qu'il confie à ses employés !
5. Un bon Manager est toujours prêt à discuter et à défendre toutes les décisions qu'il prend !
6. Un bon Manager sait trouver les bons leviers pour motiver n'importe quel collaborateur !
7. Un bon Manager aide ses collaborateurs à résoudre leurs problèmes !
8. Un bon Manager sait que l'argent est toujours le meilleur argument pour motiver les équipes !
9. Un bon Manager sait que les collaborateurs sont plus productifs avec un peu de pression !

10. Un bon Manager sait que lors des entretiens d'embauche, la plupart des postulants fournissent des réponses honnêtes !
11. Un bon Manager sait qu'un entretien d'embauche bien mené lui garantit un bon recrutement !
12. Un bon Manager place des objectifs très ambitieux afin que les équipes travaillent dur pour les atteindre !
13. Un bon Manager sait qu'il faut toujours donner aux nouveaux employés la possibilité de faire leur travail à leur façon !
14. Un bon Manager sait qu'il faut dissuader les employés de communiquer de mauvaises nouvelles !
15. Un bon Manager sait que les entretiens d'évaluation sont moins efficaces que les primes, pour booster la performance des employés !

Réponses :

1. **FAUX** Un bon manager contrôle toujours son emploi du temps. Si vous ne le faites pas, vous deviendrez rapidement vulnérables, vous ralentirez vos prises de décision et vous vous éparpillerez en fonction des allées et venues des uns et des autres. Votre style de management tendra alors à la gestion de crise. Programmez des moments à huis clos pour travailler sur certains projets
2. **FAUX** Le manager se focalise sur la globalité et sur le résultat, mais il est aussi conscient de toutes les étapes nécessaires à la réalisation du projet. Il délègue en connaissance de cause.
3. **FAUX** Un bon manager n'investit pas tout son temps à améliorer l'efficacité des employés peu productifs. Il doit leur donner d'autres missions, ou les remplacer. Les talents aussi ont besoin de l'attention du manager, de sa reconnaissance et de son soutien, sinon ils se démotivent.
4. **FAUX** Un manager efficace met en place un système de reporting qui place la responsabilité du travail où elle doit être : sur les épaules de l'employé.
5. **FAUX** Les décisions doivent être expliquées et doit leur donner du sens, mais elles ne peuvent pas être débattues indéfiniment. C'est la porte ouverte à la perte de temps. Le Manager est responsable de ses actes !
6. **FAUX** Si le manager investit tout son temps et son énergie pour motiver ses troupes, il se trompe et perd beaucoup de temps. Il doit en revanche, mettre en place la stratégie qui permet aux gens de se motiver eux-mêmes. « Qu'est ce qui vous motive ? » ; « Quels sont vos objectifs personnels ? »
7. **FAUX** Les collaborateurs doivent prendre leurs responsabilités. Le manager qui apporte toujours son aide à chaque fois qu'il y a un problème, va être submergé et deviendra la victime du procédé. Il doit en revanche mettre en place un système de résolution des problèmes et impliquer les autres employés dans leur résolution.
8. **FAUX** La plupart des études montrent que l'argent n'est pas toujours la première motivation. L'environnement de travail, la gestion du temps, la reconnaissance et le travail en équipe font partie des facteurs qui motivent les gens parfois plus que leur salaire.
9. **FAUX** Un bon manager sait fixer les bons délais pour la réalisation d'un projet (quitte à les revoir si besoin). Les échéances forcent les gens à hiérarchiser leurs priorités et rationaliser leur temps de travail ; au final, cela leur permet d'être plus productifs.
10. **FAUX** La plupart des gens disent ce qu'ils pensent que la personne veut entendre. La frontière entre le mensonge et la vérité adaptée à la situation pour l'occasion est parfois ténue, et le bon manager en est conscient.
11. **FAUX** une interview ne suffit pas, même conduite par un manager hors pair. Plus il y a d'évaluations, d'avis et de vérifications des références, moins il y a de chances de se tromper.

12. **FAUX** Si les objectifs sont si élevés que personne ne peut les atteindre, il ne peut en résulter que de la frustration, et du découragement. Le bon manager sait mettre la barre à un niveau motivant et atteignable. **ASMAC***
13. **FAUX** Pas dans un premier temps. Le bon manager doit expliquer aux nouvelles recrues que le travail doit être accompli selon la méthode qu'il préconise, ce qui leur procure des repères utiles. Ensuite, avec le temps, la responsabilisation pourra augmenter.
14. **FAUX** Ne pas communiquer les mauvaises nouvelles ne les fait pas disparaître. L'information se gère en interne et le bon manager sait donner du sens aux bonnes comme aux mauvaises informations.
15. **FAUX** Un bon manager gère ses collaborateurs avec une vision à long terme dans laquelle l'argent n'est pas le seul facteur. L'attention et la reconnaissance à travers l'entretien d'évaluation peuvent être plus efficace que la seule prime financière.

** Ambitieux, Spécifique, Mesurable, Atteignable et Compatible*