

Professeure : Mme Zineb Oulidi Jawhari

Niveau : S7

Filière : Management des RH

Matière : GRH

Ecole supérieure de management, de commerce et d'informatique

: Questions à choix multiples

Parmi les propositions suivantes, cochez la ou les bonne(s) réponse(s) :

1. Qu'est-ce que la gestion des ressources humaines (GRH) ?

- a) La gestion des finances de l'entreprise
- b) La gestion des employés et de leurs compétences
- c) La gestion de la production et des stocks
- d) La gestion du marketing et des ventes

2. Quel est le rôle principal des départements RH ?

- a) Augmenter les bénéfices de l'entreprise
- b) Recruter et former les employés
- c) Vendre des produits et services
- d) Gérer les relations avec les clients

3. Quel est un des principaux objectifs de la GRH ?

- a) Réduire le coût des ressources humaines
- b) Maximiser la satisfaction et l'engagement des employés
- c) Augmenter le temps de travail des employés
- d) Minimiser la communication interne

4. Quelle méthode a été introduite par Frederick Taylor ?

- a) Le marketing digital
- b) La gestion scientifique (Taylorisme)
- c) La gestion de projet
- d) La stratégie de marque

5. Quel facteur est souvent considéré comme un avantage concurrentiel pour une entreprise ?

- a) Le capital humain
- b) La taille de l'entreprise
- c) La localisation géographique
- d) Le prix des produits

6. Qu'est-ce que la culture d'entreprise ?

- a) Un ensemble de règles et de lois
- b) L'environnement et les valeurs partagées au sein d'une entreprise
- c) Les produits et services offerts par l'entreprise
- d) Le plan marketing de l'entreprise

7. Quel outil est souvent utilisé pour automatiser les tâches administratives en RH ?

- a) Un tableur Excel
- b) Un logiciel de gestion des ressources humaines (SIRH)
- c) Un logiciel de comptabilité
- d) Un système de gestion de la relation client (CRM)

8. Quelle approche met l'accent sur le bien-être des employés et leur développement personnel ?

- a) L'approche mécaniste
- b) L'approche humaniste
- c) L'approche financière
- d) L'approche bureaucratique

9. Quel processus est essentiel pour s'assurer que les employés ont les compétences nécessaires ?

- a) La gestion de projet
- b) La gestion des performances
- c) La gestion des stocks
- d) La gestion des ventes

10. Quel est le but principal du recrutement ?

- a) Augmenter les coûts de l'entreprise
- b) Trouver des candidats qui correspondent aux besoins de l'entreprise
- c) Réduire le temps de travail
- d) Gérer les congés des employés

11. Qu'est-ce que la gestion des talents ?

- a) La gestion des performances des employés uniquement
- b) L'identification, le développement et la rétention des talents clés
- c) La gestion des finances de l'entreprise
- d) La gestion des stocks de l'entreprise

12. Quelle est l'importance des évaluations de performance ?

- a) Elles sont inutiles pour la GRH

- b) Elles aident à identifier les forces et les faiblesses des employés
- c) Elles augmentent le turnover
- d) Elles réduisent la motivation des employés

13. Quel type de formation est généralement le plus bénéfique pour les employés ?

- a) Formation sur des sujets non liés au travail
- b) Formation continue et développement professionnel
- c) Formation unique sans suivi
- d) Formation uniquement en ligne sans interaction

14. Quel est un avantage d'une bonne gestion des ressources humaines ?

- a) Augmentation des conflits internes
- b) Baisse de la productivité
- c) Amélioration de la rétention des employés
- d) Diminution de la satisfaction au travail

15. Quelle tendance actuelle influence la GRH ?

- a) La baisse de l'utilisation des technologies
- b) L'importance croissante des données et des analytiques
- c) La séparation des départements RH et de la direction
- d) Le désintérêt pour la culture d'entreprise