

Professeure : Mme Zineb Oulidi Jawhari

Niveau : S7

Filière : Management des RH

Matière : GRH

Ecole supérieure de management, de commerce et d'informatique

Questions à choix multiples

Parmi les propositions suivantes, cochez la ou les bonne(s) réponse(s) :

1. Qu'est-ce que la gestion des ressources humaines (GRH) ?

- Réponse correcte : b) La gestion des employés et de leurs compétences
- Explication : La GRH concerne la gestion des employés dans une organisation, y compris leur recrutement, formation, développement et gestion des performances.

2. Quel est le rôle principal des départements RH ?

- Réponse correcte : b) Recruter et former les employés.
- Explication : Les départements RH se concentrent sur le recrutement, la formation, le développement et la gestion des talents, afin d'assurer que l'entreprise a les bonnes personnes en place.

3. Quel est un des principaux objectifs de la GRH ?

- Réponse correcte : b) Maximiser la satisfaction et l'engagement des employés.
- Explication : Un objectif clé de la GRH est de créer un environnement de travail où les employés se sentent engagés et satisfaits, ce qui contribue à la performance globale de l'entreprise.

4. Quelle méthode a été introduite par Frederick Taylor ?

- Réponse correcte : b) La gestion scientifique (Taylorisme).
- Explication : Frederick Taylor est connu pour avoir introduit le Taylorisme, qui vise à améliorer l'efficacité des travailleurs par l'analyse et la standardisation des tâches.

5. Quel facteur est souvent considéré comme un avantage concurrentiel pour une entreprise ?

- Réponse correcte : a) Le capital humain
- Explication : Le capital humain, c'est-à-dire les compétences et les talents des employés, est crucial pour la compétitivité d'une entreprise sur le marché.

6. Qu'est-ce que la culture d'entreprise ?

- Réponse correcte : b) L'environnement et les valeurs partagées au sein d'une entreprise.

- Explication : La culture d'entreprise englobe les valeurs, croyances et comportements qui caractérisent une organisation, influençant ainsi l'expérience des employés et les résultats de l'entreprise.

7. Quel outil est souvent utilisé pour automatiser les tâches administratives en RH ?

- Réponse correcte : b) Un logiciel de gestion des ressources humaines (SIRH)

- Explication : Les SIRH (Systèmes d'Information des Ressources Humaines) aident à automatiser les processus administratifs, permettant aux RH de se concentrer sur des tâches stratégiques.

8. Quelle approche met l'accent sur le bien-être des employés et leur développement personnel ?

- Réponse correcte : b) L'approche humaniste

- Explication : L'approche humaniste se concentre sur les besoins et le bien-être des employés, promouvant un environnement de travail positif.

9. Quel processus est essentiel pour s'assurer que les employés ont les compétences nécessaires ?

- Réponse correcte : b) La gestion des performances

- Explication : La gestion des performances évalue les compétences et le développement des employés, garantissant qu'ils disposent des compétences requises pour leur poste.

10. Quel est le but principal du recrutement ?

- Réponse correcte : b) Trouver des candidats qui correspondent aux besoins de l'entreprise

- Explication : Le recrutement vise à identifier et attirer des talents qui répondent aux exigences spécifiques de l'entreprise.

11. Qu'est-ce que la gestion des talents ?

- Réponse correcte : b) L'identification, le développement et la rétention des talents clés

- Explication : La gestion des talents se concentre sur la découverte, le développement et la conservation des employés ayant un potentiel élevé pour l'entreprise.

12. Quelle est l'importance des évaluations de performance ?

- Réponse correcte : b) Elles aident à identifier les forces et les faiblesses des employés

- Explication : Les évaluations de performance sont essentielles pour comprendre où les employés excellent et où ils ont besoin de développement.

13. Quel type de formation est généralement le plus bénéfique pour les employés ?

- Réponse correcte : b) Formation continue et développement professionnel

- Explication : La formation continue permet aux employés d'acquérir de nouvelles compétences et de s'adapter aux évolutions du marché.

14. Quel est un avantage d'une bonne gestion des ressources humaines ?

- Réponse correcte : c) Amélioration de la rétention des employés

- Explication : Une bonne GRH favorise un environnement de travail positif, ce qui contribue à la rétention des employés.

15. **Quelle tendance actuelle influence la GRH ?****

- Réponse correcte : b) L'importance croissante des données et des analytiques
- Explication : L'utilisation croissante des données et des analytiques permet aux RH de prendre des décisions éclairées basées sur des informations précises sur les employés et leurs performances.