

## Tableau des 10 soft skills les plus décisifs :

Il y a dans bon nombre de livres, des listes qui me semblent très exagérées de « soft skills ». Ce sujet est devenu majeur en quelques années sans pour autant en comprendre les raisons.

Les « savoir être » ont toujours été au centre de la réussite personnelle et professionnelle. Nous les pratiquons d'instinct (pour ceux qui les pratiquent) sans en comprendre forcément les enjeux et si nous ne les pratiquons pas, c'est que nous les ignorons. Il s'agit donc ici, de les appréhender pour les intégrer.

Les « soft skills » sont des qualités humaines qui permettent d'avancer dans la vie et de faire face aux problèmes du quotidien comme aux questionnements professionnels. Les meilleurs managers pratiquent d'instinct ou par connaissance, les soft skills les plus importants.

La différence entre un bon et un mauvais manager, se situe clairement dans sa connaissance et son application des bons « savoir être » aux bons moments...

Il est donc indispensable pour chacun des les avoir à l'esprit et de les identifier.

Il y en a davantage dans divers ouvrages, mais pour ma part, je me contenterai d'exposer les 10 soft skills les plus décisifs, pour avancer dans la vie professionnelle comme personnelle :

1. La résolution des problèmes	Être capable d'analyser une situation pour pouvoir prendre la bonne décision.
2. La confiance	Être capable de se faire confiance mais aussi de faire confiance aux autres.
3. L'empathie	Être capable de comprendre la réalité de l'autre, de son proche, de son collaborateur, pour continuer à le motiver.
4. La communication	Être capable de faire passer le bon message, au bon moment et aux bonnes personnes.
5. La gestion du temps	Être capable de gérer son temps pour ne pas le subir et de gérer ses priorités pour atteindre ses objectifs.
6. La créativité	Être capable de créer et d'imaginer des solutions innovantes pour le bien de tous.
7. L'audace	Être capable d'aller au-delà des situations connues et conventionnelles, pour arriver à un but précis.
8. La motivation	Être capable de se motiver soi-même pour pouvoir motiver les autres. Connais-toi toi même !
9. La visualisation des situations	Être capable de visualiser mentalement le bon chemin ou la bonne méthode pour réussir.
10. La curiosité	Être capable d'apprendre de soi-même, comme chercher à apprendre des autres, pour aller plus loin.